

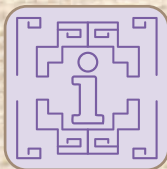
Lelá u derechoos le máako'ob ku k'áatiko'ob u meyajil telecomunicaciones.

Lengua ➞ Maya, Yucateco



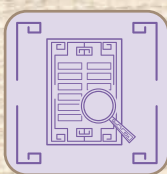
Yaan u jalk'abil u tial u yéeyik.

Yaantech derechoo a yéeyik ba'ax k'a'abet tech, je'e bix ba'alo'ob ken a mane', ma' u ts'aabal u láak' ba'alo'ob ti' tech, ma' k'a'abet techi'.



U kúuchil tsoolol

Yaantech derecho u ya'ala'al tech je'e bixake' yéetel le tecnología: bix yanik u tojol ba'ax ken a k'a'ate', buka'a ken a bo'otej; bix u bo'olil je'e bix xan u serviciöse'.



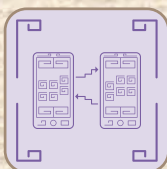
Bix u konolil, saaspiléen, tibil yéetel yaaypilen.

Le contratoo chen u k'e'exe'le' máa tech a k'a'atej yéetel yaan u beeta'al tu táan Profeco.



Ku jéebel le equipoo.

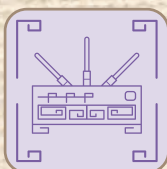
Yaan tech u derecho a k'a'atik yéetel u beeta'al u je'ebel le equipo mina'an u tojol mix u k'a'atech u láak' ju'uno'ob ti' tech, ken ts'o'oko'ok u k'iinil le contratoo, k'a'abet u ts'aabal tech u clavee uchil u je'ebelo'.



Yaan u yantal tech u númeroo telefónicoo.

Yéetel a numeroo je'e u páajtal a máan ti' u láak' compañía ti' telefónica mina'an u bo'olil.

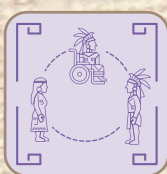
Ken a k'aat le portabilidado ku k'aala'al le servicioo telefonía, chen ba'ale' ma' tu láakal le yaantecho'.



Equipooos terminales yéetel garantías.

Yaan tech u derechoo ka'a ts'o'olek tech máa le equipo terminal a ti'ale' máa xan le ku ts'aabil techó' yaan ti' u ti'al a k'amik le servicioo.

U garantía le equipoo terminalo' ku ts'aabil techó' ma' u máan 90 u k'iinilo'ob. Máa le equipo ku yookol ti' garantía, u k'iinil ku yuskíinta'al le equipoo ma' u lubsa'al ti'e le garantía.

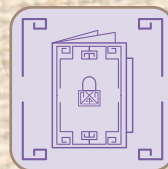


Máansbil yéetel má u péech'óolta'al.

Yaan tech u derechoo u ti'al ka'a ts'aabak tech le servicio je'e bix ti' tu láakal máake' yéetel xane' ma' péech'óolta'al.

Tu láakal máak yéetel discapacidade' yaan u k'a'amal je'e bix u láak' máako'obe' u ti'al u beetiko'ob u contrato'ob.

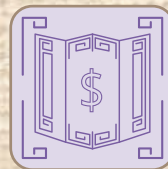
Le ku koonolo'obo' k'a'abet u yantal u kúuchil tu'ux ku máano'ob yéetel u máakilo'ob ku k'aamiko'ob le máako'ob yéetel discapacidad, bey xan ka'a ts'aabak oojeltbil ti' internet máa u láak' tu'ux u ti'al iilbil.



Tu láakal a k'aabaé má u yéesaal ti' mix máak.

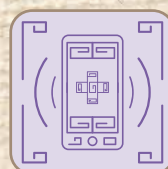
Le máax ku koonolo' yaan u ta'akik a k'aaba' yéetel u láak datos yaan u ts'aik tu'ux ku ya'alik Aviso de Privacidad, lelo' a derecho.

Chen tech ka wa'alik ka'a ts'abak ti' u láak' maako'ob a datos, bey xan máa tech a k'at a k'am llamadas u ti'al u láak' servicios máa publicidad.



Facturación.

A derecho xan u k'u'ubul ti' tech a factura, recibo máa comprobante ti' le servicio ku ts'aik telecomunicaciones, u jeel xane' ka'a ts'aabak tech le equipos terminales yéetel ka'a a'alak tech bix je'e u páatal a ilik bix yanik a cuentae máa xan a consumos.



Ookol yéetel saatal servicio ti emergencia.

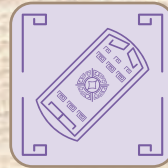
A derecho u yaantal tech tu'ux ken a wa'ale' u yokolta'al máa u sa'atal a equipo yéetel a wa'alik u duplicado ti' IMEI ti' a equipo, beyxan u ti'al a t'aan ti' numero emergencia 911.



U atención mina'an u bo'olil tumen le máax ku koonoló.

A derecho u ts'aabal tech atención ti' tu láakal k'iin ti' ja'abo, lela' ti' u teléfono máax ku konoló'.

Le máak ku koonolo' k'a'abet u resolvertik ichil quince k'iino'ob.



Televisión de bo'olbil.

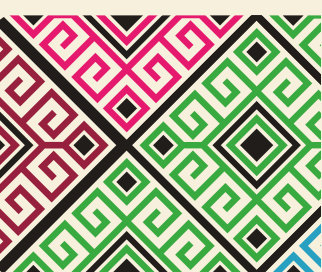
Yaan tech derecho a k'amik u señal televisión (TV Abierta) lela' mina'an u bo'olil, chen ba'ale' yaan a k'a'atik.



 /ProfecoOficial
 @profeco
 @profecooficial

 @Profeco
 @AtencionProfeco

Teléfono del
consumidor
55 5568 8722 - 800 4688722



Economía
Secretaría de Economía

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor