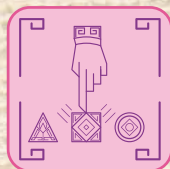


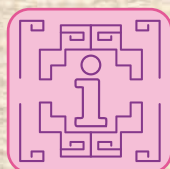
Svunal k'usitik tsots sk'oplal sk'an xaibeik yaiejal ti vinik antsetik ta stunesel ti ch'ojontak'inetike xchi'uk k'usitikuk yan

Lengua 🌀 Tsotsil del Centro



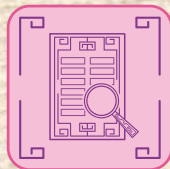
St'ujel ti bu xal koontontike

Vo'ot chat'uj bu xal avo'onton ti k'usi chatunese, ti bu junukal yavile, ti k'u yelan chak'an chaman ti k'usitik ch'ojontak'inetik xchi'uk chinabtak'inetik chatunese, k'u yelan chatoj, mu me stak' stsatsal sujoxuk ta smanel xchi'uk stojel k'usitik yan.



Yojtikinel lek k'uxi smelol yaiejal

Stak' me xak'anbe lek yaiejal ta jaytos ti k'usitik oy spukobil yu'unik ta xak'ik o ta ojtikinel: ti k'u yelan ta xich' tojele, ti k'u yelan ti plan mi paquete chatunese, k'u yepal lek chatoj; k'u yelan k'usitik oy mi mu'yuk sujelal xchi'uk ti k'u yelan smelolal svunaltak ta meltsanbel yo xk'ot o ta tunesel ti k'usi ta xich' tojele.



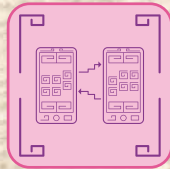
Lekuk albil smelolal ta svunaltak, lek utsuk xk'ot chapbel stojel ti k'usi ta xich' mane

Li svunale stak' me xich' jelel mi la avak' avee xchi'uk mi yak' ye xchi'uk mi yich' ta muk' li Profeco.



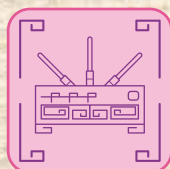
Desbloqueo yuun ti ch'ojontak'ine xchi'uk k'usitik yan

Stak' me xak'an spasik li desbloqueo yu'un ti ch'ojontak'ine, mu'yuk bu ta xich' tojel xchi'uk mu'yuk k'usi yan vunetik ta sk'anboxuk, ja' no'ox mi la ak'an ts'ibabil batel ta jlikuk vune, ja'no'ox mi lajem xa ti contrato k'u yelan tsakal komel ta svunal k'alaluk la amane, mi lajem xa atoje, mi lajem xa sk'ak'alil ti k'u yelan chapbile, chayak'boxuk jun clave sventa ti desbloqueo.



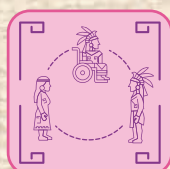
Yich'el batel li yotalal ch'ojon tak'ine

Stak' me xa-ajel batel ti bu compaña chak'ane, ta moton me, xu' xavich' o batel ti yotalal ach'ojon tak'ine. K'alaluk mi jech la ak'an batel ti yotalal ach'ojon tak'ine ja' no'ox me tey ta xpaj o stunesel xchi'uk ti compaña chaviktae, mi oy k'usi yan ak'anoj teye mu me stak' smakik ta skoj ti chavich' batel yotalal ach'ojontak'ine.



Ch'ojon tak'inetik xchi'uk smeltsanel mi soke

Stak' me xa jak'be yaiejal xchi'uk chayalboxuk ti mi oy smeltsanobil ti ch'ojontak'in o mi chinabtak'in chamane. Mi la aman ti ch'ojontak'in o mi chinabtak'ine, mi soke oy me 90 k'ak'al smakoj ti stak' to smeltsanboxuk ti bu ay amane. Mi och ta meltsanele, ti k'u sjalil bate, mu me teyuk ta xch'ay ti jayib sk'ak'alil ono'ox albil ba'yuk ta xich' meltsanel mi sok xtoke.

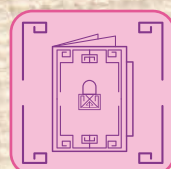


Tsakel ta muk' xchi'uk mu'yukuk ilbajinel

Ti j-abteletik ti bu chk'ot aman ch'ojontak'inetik o mi chinabtak'inetike sk'an me lek xa stsakoxuk ta muk',

mu me xavich' jajantael ilbajinel ta skoj ti bu likemot tale, ti k'u avelane. Mi oy buch'u sokem yok sk'ob, makal xchikin, sat o mi mu xa'i k'ope, sk'an me sk'elik k'uxi ta xich' utel yo' xak' sluchal sbi ta junuk vun mi oy k'usi ta smane.

Ti buch'utik ta xchonolajike sk'an me oyuk lek meltsanbil snailal yu'unik bu stak' xanavik ti buch'utik jech oy svokolike xchi'uk sk'an me oyuk buch'u va'anbil ta sk'elel xchi'uk yalbel yaiejal ta internet xchi'uk k'usitik yan xtun yu'unike.



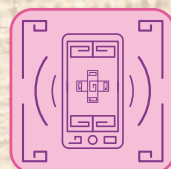
Xchabiel lek ti vunetike xchi'uk lekuk k'ejbil ti yotalal ch'ojontak'ine

Ti buch'u jchonolajele sk'an me lek sk'ej ti avuntak chaviktae, ti abie, bu likemot, ti yotalal ach'ojontak'ine, jecha'al yo sk'an xa yalbot ti oy xchabiel lek yu'unike. Ja' to mi yu'un la avak' avee stak' spukik batel xchi'uk xk'opojik ta ach'ojontak'in ti mi yu'un oy k'usi ta spukbeik yaiejal ta xchonike.



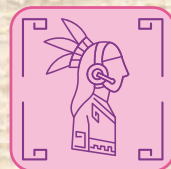
Svunal ti k'usi chich' tojele

Sk'an me xak'boxuk ta moton svunal ti k'usi chamanbe ti jchonolajele, ja' me tey lekuk xvinaj ti k'usi chamane, k'ucha'al ta factura, estado de cuenta, recibo xchi'uk svunal ti k'usitikuk yan chavak'be stojol ti k'usitikuk ta xtun avu'une, xchi'uk mi oy k'usitik sme'tak amanoje, jech no'ox xtok, sk'an xa-ava'ibe yaiejal k'uxi ta k'elel k'u yepal sk'an tojel xchi'uk k'u yepakil chalajes.



Elk'anel, xch'ayel, bu ta alel ta anil

Sk'an me xalboxuk ava'i bu ta alel mi la yich' elk'anel, ch'ayel ti ach'ojontak'in o mi achinabtak'ine, jech k'ucha'al xich' kanbel sk'exol ti IMEI, xchi'uk moton xa k'opoj ta 911



Ta moton me stak' k'usi xajak'be yaiejal ti jchonolajele

Stak' me xajak'be batel ta ch'ojon tak'in xchi'uk k'usuk yan, ta moton, k'usuk ora ta sak osil xchi'uk ak'obaltik ta skotol k'ak'al sjunlejal ja'vil ta stojolal ti buch'u k'usi la xchonbote. Li jchonolajele oy me sujelal ta stak' talel, mu x-ech' ta 15 k'ak'al, ti k'usi la ajak'be yaiejale, ta xvul ti bu jtosukal xch'amobil k'op yu'unik la atakbe batele .



Tojbil television

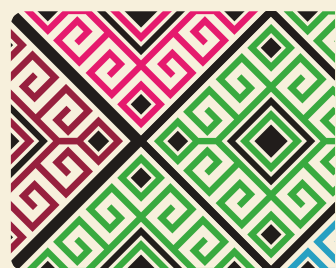
Li kolemal señal ta moton ta xvule (Kolemal TV) mu'yuk me chatoj, stak' smakik mi oy k'usi mu xak'an xak'ele, mi oy k'usi mu'yuk ta xtun avu'une, xchi'uk stak' me xak'an ti control parental sbi mi la ak'an ba'yuke..



 /ProfecoOficial
 @profeco
 @profecooficial

 @Profeco
 @AtencionProfeco

Teléfono del
consumidor
55 5568 8722 - 800 4688722



Economía
Secretaría de Economía

Profeco
Procuraduría Federal
del Consumidor